

Smart Netcommunity

α ZX **type S** **type M**

新しいワークスタイルをフルサポート

Smart Netcommunity

α ZX **type S** **type M**

※本パンフレットの記載内容については、NTT東日本の営業エリア(北海道、東北、関東・甲信越地区)のもので、
※本パンフレットの記載内容は2020年12月現在のものです。
※製品の外観、機能および仕様は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。
※印刷のため実物と多少色が異なる場合があります。なお、液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。
※「SmartNetcommunity」は、NTT東日本の商標です。
※その他、記載の社名や製品名は各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ・ご相談はお気軽に

ウェブサイト <https://business.ntt-east.co.jp/service/zxsm/>

K20-03055【2012-2111】

テレワーク

スマートフォンとスムーズに連携

業務改善

拠点間をスムーズに連携

BCP対策/サポート

(事業継続計画)

万が一のときにも業務を継続するために



新しい時代のビジネスに、新たな基準を。

ビジネスフォンに関する
詳しい情報はこちらへ



いま、働き方改革や
パンデミックなどにも対応できる、
新しいビジネスのあり方が求められています。
NTT東日本が提供する
「SmartNetcommunity αZX」は、
単なるオフィス機器にとどまらず、
新しい時代のビジネスコアとして、
みなさまのビジネスをサポートいたします。

テレワーク

離れていても確かな伝達を
スマートフォンとの連携を強化
通話を録音して確実に伝える

P03

業務改善

業務効率化とコスト低減を
拠点間の連携を円滑化
ワイヤレスで確実に伝える

P05

BCP対策/サポート

(事業継続計画)
万が一の際にも安心を
データや回線などを冗長化
あんしんのサポートサービスを提供

P07



オフィスを彩る
シックなカラーバリエーション



Smart Netcommunity
αZX

type
S type
M

type S 外線 最大8ch 内線 最大10台
type M 外線 最大12ch 内線 最大40台

多機能電話機	多様なニーズに応える ワイドバリエーション		P09
コードレス電話機	アクティブな業務を サポート		P11
主装置・オプション機器	多様なニーズに対応		P13
その他の便利な機能	クラウド連携機能		P15
主な仕様	製品仕様一覧表		P16
構成イメージ	多様なビジネス環境に柔軟に対応		P17

テレワーク

業務改善

BCP対策/サポート

多機能
電話機

コードレス
電話機

主装置・
オプション
機器

その他の
機能

仕様
主な

構成
イメージ

テレワーク

在宅勤務時や
外出中でも
確実に伝わる



テレワーク

スマートフォンとの連携強化

スマートフォン着信 会社にかかってきた電話が直接スマートフォンに着信

在宅勤務でも会社にかかってきた電話に
すぐに対応したい



スマートフォン発信 社員個人の携帯電話番号から会社の電話番号で発信

取引先に私用のスマートフォン番号を
知られたくない



転送電話 内線番号でスマートフォンに転送

会社へかかってきた電話をテレワーク中の社員に
スムーズに取り次ぎたい



αZX + モバイル内線アダプタ MB500で実現します!

最大端末登録数: 16台
最大同時通話数: 4ch

社内 専用アプリ → αZX主装置 → 専用アプリ 社外

内線通話 → αZX主装置 → 外線通話 → 内線通話

※「フレッツ光」などのインターネット接続環境が必要になります。※詳しくはP15をご覧ください。

通話を録音して確実に伝える

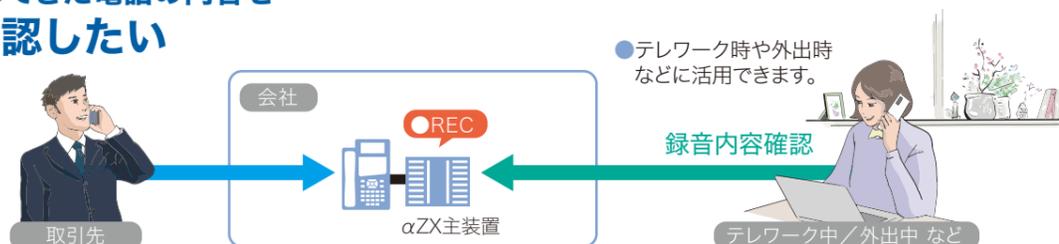
お待たせメッセージ 「自動音声ガイダンス」を流し、お客さまのメッセージを録音・再生

すぐに電話に出られない時に
トラブルなく対応したい



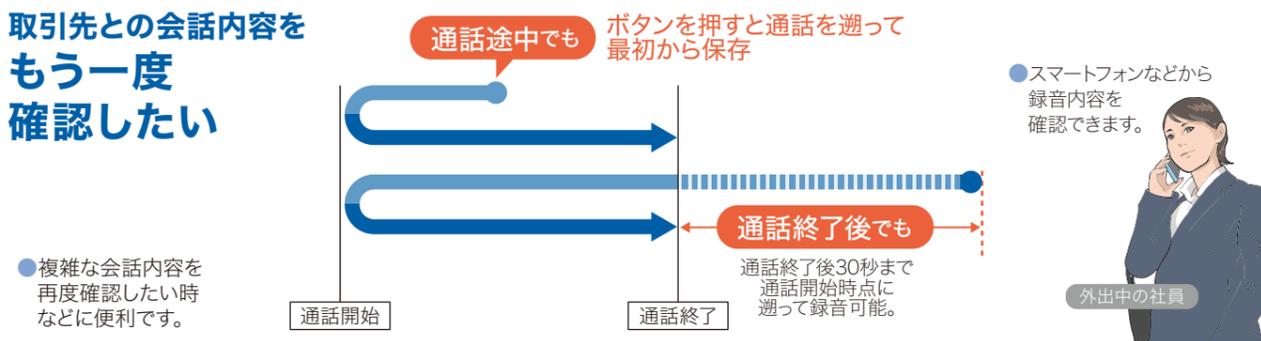
留守番電話 不在時の着信を録音し、スマートフォンなどから確認

会社にかかってきた電話の内容を
外から確認したい



遡り通話録音 ボタン操作により、通話内容を遡って保存

取引先との会話内容を
もう一度確認したい



録音可能時間	標準装備	同時通話数: 2ch 録音時間: 2時間	オプション	音声メールカードにより 同時通話数: 8ch 録音時間: 100時間

業務改善

B/C/P 対策 / サポート

多機能
電話機能

コードレス
電話機

主装置・サブ装置
オプション機器

その他の
機能

仕様

構成

BCP対策/サポート

(事業継続計画)

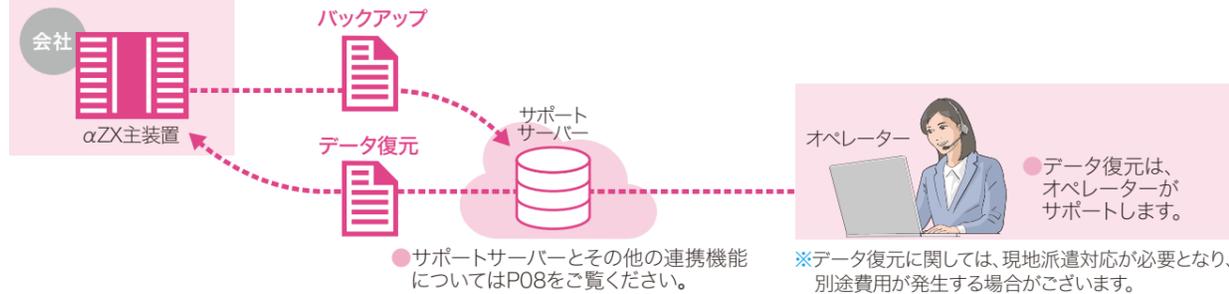
万が一の
故障・災害も
安心に



ビジネスを止めないために

データバックアップ機能 アドレス帳などの各種データを統合的にバックアップ

故障時、災害時などに復元を行うことができ、業務への影響を最小限にとどめます。



UPS*(無停電電源装置) 停電などの電源トラブル時でも一定時間、電源を供給

オプション

停電などによる、電源の瞬断に対応できます。

*UPS: Uninterruptible Power Supply

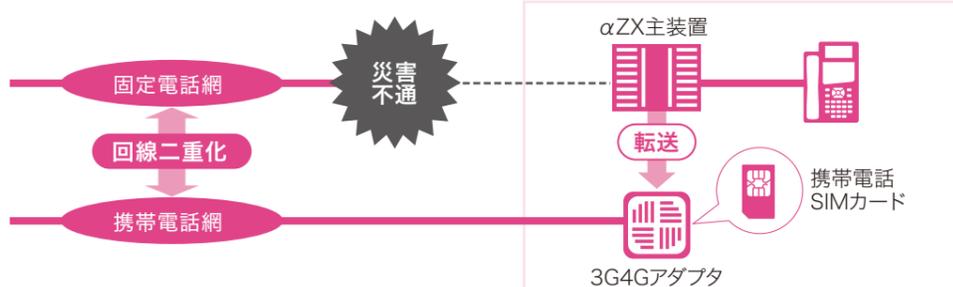


商品名		SMT 750J	SMT 1500J
出力	出力コンセント	6	8
	方式	ラインインタラクティブ	
入力	最大入力容量	7.5A	12A
寸法(幅×奥行×高さ)		約140×約359×約167mm	約172×約439×約225mm
質量		約13.0kg	約26.0kg

3G4Gアダプタ 地震などの災害による、ひかり電話の不通に備える

オプション

ひかり電話が不通となった際に、ボイスワープなどにより携帯電話網へ転送して、通話回線を保持します。



安心の手厚いサポート

長期保証* alphaZXには複数年にわたる「長期保証」が付いているため安心です (電話機など端末は含みません。)

ポイント①	ポイント②	ポイント③
万一、故障が起きても 基本修理費、 技術費、 部品費は不要	商品が故障しても安心! 修理中にお使いいただく 代替機を無料で 設置いたします。*1	故障の場合は《当日》駆けつけます! (平日9~17時受付分)*2

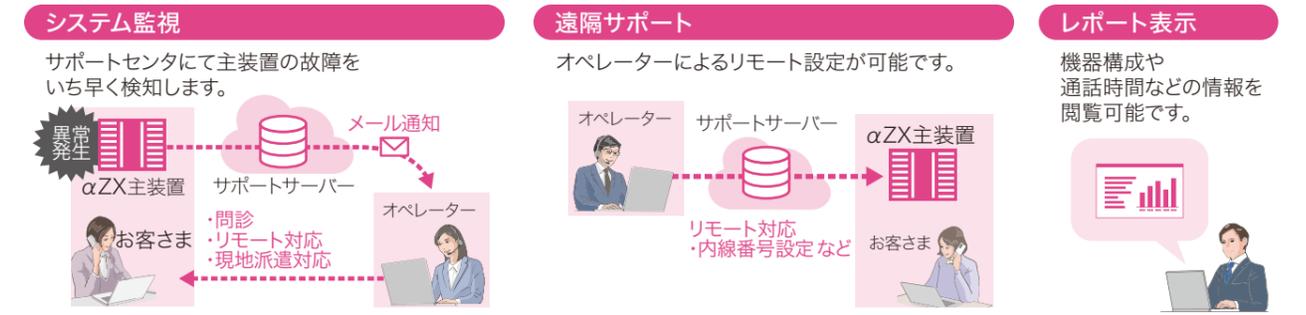
★「5年保証」の場合: 機器設置日より起算して5年以内に発生した故障について、保証規定に基づき無償で修理いたします。
(保証期間、その他詳細の内容については営業担当者へお問い合わせください。保証書の提示がない場合、保証が受けられない場合があります。)

保証内容	特異故障を含む故障修理、トラブル復旧支援等 特異故障例: お客さまの扱い不良による故障、火災、雷・風水害等の自然災害(地震、津波、噴火を除く)に起因する故障、鳥獣害および虫の混入による故障、各種部品劣化による故障、など
保証対象	主装置、および関連ゲートウェイ、ユニットなど ※電話機等端末は含みません。

*1 最低限、通話を保証するもので、同一機種を用意するものではありません。 *2 以下の(1)~(3)の場合を除きます。(1)離島、遠隔地などで当日派遣修理が困難な場合 (2)お客さまから翌日以降の指定および承諾を得た場合 (3)自然災害およびその他起因により派遣が困難な場合
※当社の営業地域(北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県および長野県)に現に設置してある機器が対象です。

サポートサーバー連携機能 主装置の故障を自動的に検知

故障復旧までの時間を短縮することができます。



より安心・快適にご利用いただくための 有料サービス

定額保守(端末保守コース)		オプション [初期費用: 不要]	
端末保守 [初期費用: 不要]		定期点検(年2回)	定期点検加算
標準電話機 330円/月(1台ごと)	コールコードレス電話機 550円/月(1台ごと)	1,650円/月(電話機1~5台まで)	550円/月(5台ごと)(電話機6台目以降)

※上記以外で保守対象となる端末および月額利用料については、営業担当者にお問い合わせください。

多機能電話機

見やすさ・使いやすさ・便利さに優れたビジネスフォン

電話帳機能

かけたい相手に簡単発信

共通電話帳
9,800件

個別電話帳
200件

発着信履歴表示

履歴をひと目で確認、発信

発信履歴
最新52件

着信履歴
最新52件

チルトアップ

液晶ディスプレイは
見やすい角度に調節できます。



スタンド

スタンドは3段階に調節可能。
設置場所に応じて視認性・操作性を高めます。



ナンバーボタン

押しやすく見やすいボタン形状を
追求しました。



多機能電話機
原寸大

※標準電話機
(スター配線)

ラインナップ

標準電話機

オフィス環境に合わせて選べるカラーバリエーション

18ボタン 24ボタン 36ボタン
IP スター

●使いやすさと多機能を両立させた
スタンダードな電話機です。



標準電話機	ホワイト	ブラック	シルバー	ゴールド
18ボタン スター	○	●	●	●
24ボタン 36ボタン	○	●	—	—
IP 18ボタン 24ボタン 36ボタン	○	●	—	—

録音電話機

24ボタン
スター

●電話機本体の内蔵メモリに
約15分最大59件まで
録音可能です。

ホワイト



コードレス電話機

24ボタン 36ボタン
IP スター

●発信・応答・保留などの
操作も可能なハンドセットを
コードレス子機として使えます。
●子機もディスプレイ付き
で便利です。

ホワイト

ブラック



メディアIP電話機

36ボタン
IP

●7インチの大型ディスプレイで
受付電話機におすすめです。

ブラック



防水電話機

24ボタン
IP スター
防水

ホワイト

●水の飛まつを受けてもご利用でき、厨房などにおすすめです。
※防水試験(JIS C 0920)の保護等級4(防まつ形)の規格に適合。
※液晶ディスプレイは搭載されていません。



約189mm

約265mm

テレワーク

業務改善

B C P 対策 / サポート

多機能
電話機

コードレス
電話機

主装置・
オプション機器

その他の
便利な機能

仕様な

構成

コードレス電話機

コードレス化で多様な使い勝手に応えるワイドバリエーション

ラインナップ

デジタルコードレス電話機

- 8ボタン
- スター
- 防水
- 非接触
- イヤホン対応

- デジタルコードレス接続装置から電波の届く範囲(直線見通し距離約100M以内)で内線電話機としてご利用いただけます。
- デジタルコードレス接続装置を複数設置した場合、接続装置間をハンドオーバー(接続装置間移動)することができます。
- シングルラインタイプもご用意しています(カラーはゴールドのみ)。
- 防水等級がIPX5/7相当にアップしました。



DECTコードレス電話機

- 8ボタン
- IP
- スター
- 防水
- 非接触

- DECT方式コードレス接続装置から電波の届く範囲(直線見通し距離約100M以内)で内線電話機としてご利用いただけます。
- 見やすく押しやすいボタンを配置しています。



接続性を向上させた DECT-DIVタイプ

従来よりも優れた接続性を実現するダイバーシティ方式を採用した、DECT-DIVコードレス電話機/接続装置をラインナップ。

- 同時鳴動、同時収容可能台数
スター配線:3台 IP配線:8台
- 多機能電話機とハンディ型電話機の混在も可能



DECTコードレス多機能電話機

- 24ボタン
- IP
- スター

- 配線レスの多機能電話機です。
- レイアウト変更が多い部署や配線を引くのが難しい場所での利用におすすめです。



防水 防水機能

飲食店や工場など水を使用することが多い方におすすめです。

デジタルコードレス電話機

IPX5/7相当
あらゆる方向からの噴流水や一時的な水没に対して影響がない

DECTコードレス電話機

IPX4相当
あらゆる方向からの飛まつに対して影響がない



非接触 非接触充電

接触させて充電する必要がないので「端末と接点があずれて充電ができていなかった」ということを防ぎます。



コードレス
電話機
原寸大

デジタルコードレス電話機



DECTコードレス電話機



スマートフォンクライアントアプリ

ライセンスを登録することで、Wi-Fi配下のスマートフォンを内線電話機としてご利用できます。



alpha Phone (セレクト)

- NTTセレクトスマートフォン(2機種)でご利用いただけます。

※NTTセレクトスマートフォンの詳細は、営業担当者にお問い合わせください。



alpha Phone (BYOD)

- お客様のBYOD端末でご利用ください。
- 2ライセンスまで無料で初期搭載。お試しでの動作確認が可能です。

※BYOD(Bring Your Own Device)とは、お客様所有のスマートフォン端末をご利用いただくことを指します。

※OSはAndroidのみ対応、iOSは非対応です。※ご利用にはWi-Fi環境が必要です。※ライセンス登録には別途ご契約が必要です。5ライセンスと10ライセンスの2種類のパッケージがございます。費用の詳細については、営業担当者にお問い合わせください。※設定には別途工事費がかかります。

テレワーク

業務改善

B/C/P 対策/サポート

多機能

コードレス

主装置・オプション機器

その他の機能

仕様

構成

主装置・オプション機器

主装置

多様な置き方を可能にする小型・軽量設計で、スペース効率をアップ。

<p>type Mでは、 内線拡張ライセンスを 追加することで、 設置スペースを拡大することなく 内線収容数を拡張可能</p> 		type S		type M			
		type S 主装置 カラー:ゴールド		type M 主装置 カラー:シルバー			
							
外線収容数 (チャンネル)	回線 種別	ひかり電話回線	1回線 8ch	(あわせて 8ch*1)	2回線 12ch	(あわせて 12ch)	
		アナログ回線	4回線 4ch		12回線 12ch		
		ISDN回線	2回線 4ch		6回線 12ch		
内線収容数 (台)	電話機 種別	IP配線	10台	(あわせて 10台)	拡張ライセンス 使用時*2	40台	(あわせて 40台)
		スター配線	10台		40台		
寸法(幅×奥行×高さ)		約388×約140×約307mm		約444×約140×約307mm			
質量		約3.2kg		約3.4kg			
消費電力(最大)		約190VA		約300VA			

*1 アナログ回線・ISDN回線のみで構成する場合は最大4chです。*2 type Mで31台以上収容する場合は、内線拡張ライセンスが必要です。

設置イメージ

設置場所のスペースや環境に合わせた設置方法が選べます。

壁掛け設置



※壁掛け設置時には木板が必要な場合があります。

床設置/卓上設置



※床設置イメージ。※設置用架台は別売です。

※画像イメージは type M です。

多彩なオプション機器

カラーカメラドアホン

離れた部屋から来訪者の顔を確認できます。



カラーカメラドアホンモニターPV

カラーカメラドアホンPV

スタードアホン

スター

呼び出しと通話機能に特化したシンプルなドアホン。



ホワイト

ブラック

停電用電話機

IP スター

停電時に単体電話機として
ご利用いただける電話機です。
停電用電話機として使用しない時は
標準電話機として使用可能です。



ホワイト

UPS(無停電電源装置)

停電などの電源トラブル時でも一定時間、電源を供給し、
通話断絶や作業中のデータ消失などの
リスクを低減します。



SMT 750J

SMT 1500J

給電HUB

IP

データに加え
電源も供給することで、
情報機器の電源アダプタが
不要になります。



8ポート

16ポート

単体アダプタ

IP スター

複合機やファックス、
留守番電話機など
アナログ回線端末を接続する際に
必要なアダプタです。



IP配線用

スター配線用

コンソール

IP スター

標準多機能電話機などに接続し、
フレキシブルキーを
40個まで追加できます。



3G4Gアダプタ

外線モード/内線モードとして使用できます(切り替えには工事が必要です)。

外線モード[回線二重化]

災害、故障などによるひかり電話回線の
トラブル時に、携帯電話回線をバック
アップ回線として使用可能

※P07も併せてご覧ください。

内線モード[携帯電話を内線化]

携帯電話が内線電話として使用可能

※内線モードはスマートフォンでも
フィーチャーフォンでも使用できます。



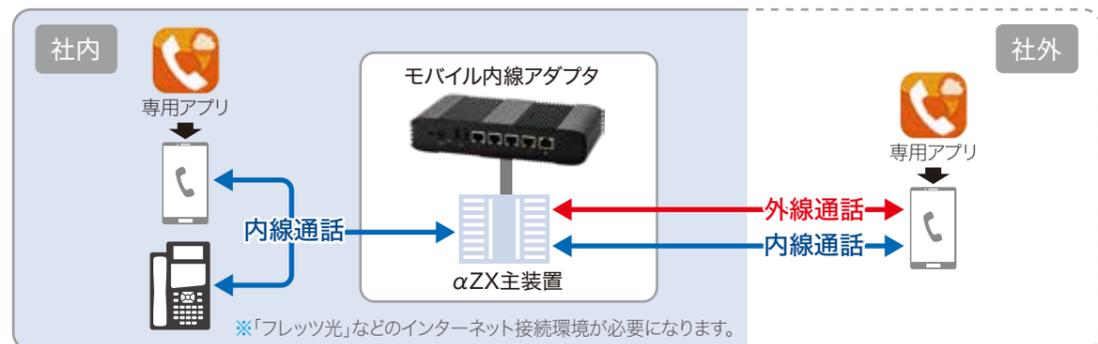
※「3G/4Gアダプタ」使用時に利用できる携帯電話回線および端末は、NTTドコモとその回線を利用する通信事業者に限られます。
詳しくは営業担当者にご確認ください。

オプション機器

モバイル内線アダプタ MB500

スマートフォンを社内でも社外でも
ビジネスフォンの内線電話機としてご利用いただけます。

- ポイント①** 社内・社外を問わず、内線番号・会社の電話番号で受発信
- ポイント②** オフィスで受けた電話を、外出先のスマートフォンにそのまま転送
- ポイント③** スマートフォンから取引先への通話料は主装置側負担



【モバイル内線アダプタについて】◎利用可能なスマートフォンはAndroidおよびiOSを搭載した端末です。スマートフォンの機種、およびOSのバージョンによっては機能の一部もしくは全部が正常に使用できない場合があります。◎利用範囲はご利用になるスマートフォンの4G/LTEサービスエリア内に限られ、接続環境によってはご利用できない場合があります。◎4G/LTEキャリア接続とWi-Fi接続切り替え時に、意図しない通話不通や切断が発生する場合があります。◎GoogleやAppleが提供する技術を利用しているため、当社が意図せずサービスが終了する可能性があります。◎タブレット端末などBluetoothを利用した通話は動作保証いたしかねます。◎ご利用にはモバイル内線アダプタの設置のほか、別途内線ユニットの設置が必要です。◎ご利用には事前にスマートフォンへ専用アプリケーションのインストールが必要です。◎モバイル内線アダプタを経由して緊急通話番号(110、118、119)への発信はできません。

その他の便利な機能

クラウド連携機能

会社にかかってきた電話を録音し、その音声データをクラウド上に保存できます。保存された音声データはスマートフォンやパソコンで再生可能です。



- 録音データ再生
- 録音データエンコード
- クラウド上へのバックアップ機能
- 録音データ一覧表示
- 録音データ自動消去
- 録音データファイルダウンロード

※「Flets' あすけ〜る」「Flets' あすけ〜るPROプラン」(オンラインストレージサービス)へ音声データを自動バックアップするためには、別途各サービスの契約に加え、「Flets' 光」および「プロバイダ」の契約によるインターネット接続環境が必要です(初期費用・月額利用料などがかかります)。

主な仕様

	αZX主装置 type S	αZX主装置 type M
寸法(幅×奥行×高さ)	約388×約140×約307mm	約444×約140×約307mm
質量	約3.2kg	約3.4kg
消費電力(最大)	約190VA	約300VA
収容外線数	ひかり電話 1回線 8ch アナログ回線 4回線 4ch ISDN64回線 2回線 4ch	(あわせて8ch)*1 (あわせて12ch)
収容電話機台数	スター配線電話線 10台 IP配線電話線 10台	(あわせて10台) 40台*2 40台*2 (あわせて40台)

	標準多機能電話機		防水機能付き電話機		停電用電話機(アナログ/INS)		録音電話機
配線方式	スター配線	LAN配線	スター配線	LAN配線	スター配線	LAN配線	スター配線
寸法(幅×奥行×高さ)	約189×約265×約96mm		約185×約221×約89mm		約189×約265×約96mm		約189×約269×約96mm
質量	18キー: 約960g 24キー: 約970g 36キー: 約980g	18キー: 約970g 24キー: 約980g 36キー: 約980g	約870g	約980g	APF: 約1,010g IPF: 約1,020g	APF: 約1,000g IPF: 約1,010g	約970g 最大録音時間 約15分 (通話中録音、応答メッセージを含む)

	コールコードレス電話機(親機)		メディアIP電話機		コンソール	
配線方式	スター配線	LAN配線	LAN配線	スター配線	LAN配線	
寸法(幅×奥行×高さ)	約192×約269×約82mm(アンテナ含まず)		約188×約223×約65mm		約96×約220×約65mm	
質量	24キー: 約880g 36キー: 約890g	24キー: 約930g 36キー: 約940g	約880g		約290g	約300g
消費電力(最大)	約7W		約8W			

	デジタルコードレス接続装置(3CS-M/S)	デジタルコードレス接続装置(1CS-M/S)	DECTコードレス接続装置	DECT-DIVコードレス接続装置	
配線方式	スター配線	スター配線	スター配線	LAN配線	スター配線
寸法(幅×奥行×高さ)	約269×約156×約44mm(アンテナ含む)	約159×約138×約42mm(アンテナ含む)	約120×約180×約37mm(アンテナ含まず)		
質量	約410g	約240g	約240g	約270g	約250g
消費電力(最大)	約4W	約2.5W	約6W	約6W	約8.5W

	コールコードレス電話機(ハンドセット子機)	デジタルコードレス電話機(シングルラインコードレス含む)	DECTコードレス電話機(ダイバーシティタイプ含む)	DECT-DIV方式コードレス多機能電話機
寸法(幅×奥行×高さ)	約50×約40×約195mm(アンテナ含まず)	約50×約16.5×約143mm(アンテナ含まず)	約50×約40×約195mm(アンテナ含まず)	約189×約269×約97mm(アンテナ含まず)
質量	約220g	約120g	約230g(電池カバー、電池パック含まず)	約1,050g
電源	ニッケル水素電池 DC3.6V 550mAh	専用リチウムイオン電池 DC3.7V 1,000mAh	ニッケル水素電池 DC3.6V 550mAh	電源アダプタ
消費電力(最大)	約0.4W	約0.5W	約0.4W	約1W
通話可能範囲	約100M(見通し)	約100M(見通し)	約100M(見通し)	約100M(見通し)
連続通話時間	約5時間(フル充電時)	約8時間*3	約5時間(フル充電時)	電源アダプタから給電
連続待ち受け時間	約100時間(圏内時、フル充電時)	約320時間	約100時間(圏内時、フル充電時)	
充電時間	約12時間	約7.5時間	約12時間	
防水性能	-	IPX5/7相当	IPX4相当	-

	単体電話機アダプタ		8ポート給電HUB	16ポート給電HUB
配線方式	スター配線	LAN配線		
寸法(幅×奥行×高さ)	約164×約121×約38mm	約120×約181×約36mm	約215×約200×約44mm	約327×約200×約44mm
質量	約250g		約1.5kg	約2.2kg
消費電力(最大)			約95W	約140W

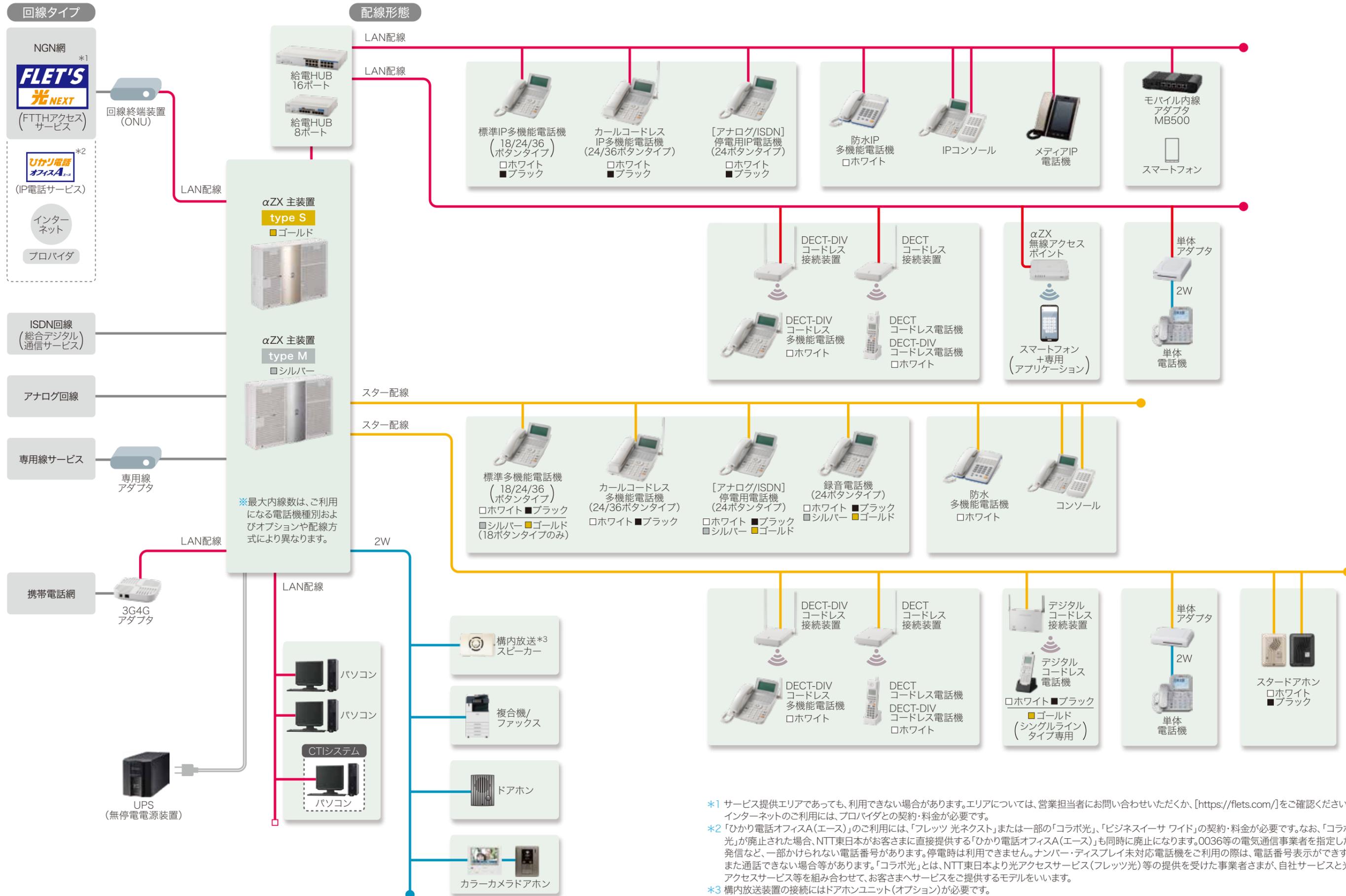
	スタードアホン
寸法(幅×奥行×高さ)	約100×約48×約132mm
質量	約260g
防水性能	IPX3相当

	3G4Gアダプタ	無線アクセスポイント
寸法(幅×奥行×高さ)	約165×約165×約36mm	約195×約195×約40mm
質量	約350g	約600g
消費電力(最大)	約13W	約12W
その他	3G/LTE部 接続キャリア: NTT docomo 対応周波数: 3G(B1/B6/B19) 4G(B1/B3/B19) SIMカード microSIM	無線部仕様 2.4GHz(IEEE802.11b/g/n) 5GHz(IEEE802.11a/n/ac) LANインタフェース仕様 1000BASE-T/100BASE-TX

- 寸法については突起物を除きます。
- *1 アナログ回線・ISDN回線のみで構成する場合は最大4chです。
- *2 type Mで31台以上収容する場合は、内線拡張ライセンスが必要です。
- *3 連続通話時間は常温での算出値です。周囲温度や電池の状態によって変わります。

構成イメージ

各種回線サービスや配線方法に対応し、音声およびデータ通信機器による構成が可能です。



*1 サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、営業担当者にお問い合わせいただくか、[https://flets.com/]をご確認ください。
 *2 「ひかり電話オフィスA(エース)」のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」または一部の「コラボ光」、「ビジネスイーサ ワイド」の契約・料金が必要です。なお、「コラボ光」が廃止された場合、NTT東日本がお客さまに直接提供する「ひかり電話オフィスA(エース)」も同時に廃止になります。0036等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。停電時は利用できません。ナンバー・ディスプレイ未対応電話機をご利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合があります。「コラボ光」とは、NTT東日本より光アクセスサービス(フレッツ光)等の提供を受けた事業者さまが、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客さまへサービスをご提供するモデルをいいます。
 *3 構内放送装置の接続にはドアホンユニット(オプション)が必要です。

テレワーク
 業務改善
 BCP対策/サポート
 多機能
 コードレス
 オプション機器
 その他
 仕様な
 構成